



DOSATAK[®]

POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA



KOBRA

POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

DESCRIÇÃO

Graças à nossa parceria, a venda do DOSATAK tem sido um sucesso e para contribuir ainda mais com estes resultados gostaríamos de convidá-lo a participar do **Treinamento de Assistência Autorizada DOSATAK**.

Para maior comodidade de sua equipe e de seus clientes, ofertamos um treinamento dividido em duas etapas: **1ª MANUTENÇÃO DO CONJUNTO DE DOSAGEM E 2ª MANUTENÇÃO DO CONJUNTO MOTOR**. Uma manutenção simples e rápida que soluciona grande parte das situações de uso cotidiano do equipamento.

Esta política vem esclarecer quaisquer dúvidas sobre o treinamento, sistema de avaliação e benefícios. Confira abaixo:

TIPOS DE CENTRO DE SERVIÇO

Há dois tipos principais de Centros de Serviço:

Centro de Serviços Autorizados: Assistência Autorizada Dosatak

Centros de Serviço Limitados: Revendas Dosatak

BENEFÍCIOS

Cada parceiro que participar do treinamento completo será habilitado como **ASSISTÊNCIA AUTORIZADA DOSATAK**. Com isto fará parte de um grupo seleta que terá como benefício:

1. Prioridade na indicação de clientes;
2. Acesso às informações técnicas;
3. Agilidade no envio das peças;
4. Material de divulgação*;
5. Quadro com certificado de participação;
6. Suporte para manutenção do DOSATAK;
7. DOSATAK para exposição em sua loja.

*Verificar com o departamento de Marketing da empresa Kobra quais os materiais estão disponíveis para encaminhamento.

POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA



Material para exposição em sua loja



Quadro com certificado de participação



(Equipamento não acompanha o suporte)

Suporte para manutenção

POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

TREINAMENTO

O treinamento consiste em habilitar os técnicos de cada Revenda a prestar assistência para seus clientes de forma objetiva e prática. Serão utilizados recursos visuais, de interação e materiais para que os participantes possam testar na prática as instruções passadas pelo Técnico da Kobra. Algumas características do treinamento:

1. Os treinamentos são online;
2. Através do Skype;
3. Duração média de 2h
4. Horário disponível das 8h às 16h (dias úteis)

Para se tornar uma ASSISTÊNCIA AUTORIZADA DOSATAK os participantes devem:

1. Realizar o treinamento da 1ª ETAPA – Conjunto de Dosagem
 - a. Realizar a **PROVA VIRTUAL**
 - b. Atingir a pontuação de **70 pts na prova**
2. Realizar o treinamento da 2ª ETAPA – Conjunto Motor
 - a. Realizar a **PROVA VIRTUAL**
 - b. Atingir a pontuação de **70 pts na prova**

As Assistências Autorizadas devem usar pessoas com a certificação Autorizados DOSATAK para conduzirem diagnósticos, reparos cobertos pela garantia, modificações, alterações e atualizações nos produtos Kobra. As certificações são renovadas anualmente por meio de exames de certificação.

REGRAS

O nosso objetivo é que estes treinamentos e reconhecimento tragam ótimos resultados para todos. Para participar deste treinamento é fácil, veja abaixo o que é necessário:

1. Ser cliente já cadastrado na empresa Kobra;
2. Ter CNPJ ativo;
3. Estar com débitos em dia com a Kobra;
4. Ter adquirido no mínimo 10 Dosatak;
5. Ter um Dosatak de manutenção
6. Indivíduos ou comerciantes individuais não podem se candidatar.

Um especialista irá analisar seu pedido e entrará em contato para mais informações. Seus dados ficarão armazenados em nosso banco de dados para consultas ou contatos futuros. Preencha cuidadosamente todos os campos solicitados.

PARA TREINAMENTOS ACESSE:

<https://forms.gle/XwLBsVJnmqoU7TC56>

Ficamos contentes em contar com você!
Estamos à disposição

sac@kobratec.com.br

+55 43 3374-5166

+55 43 9 9121-2582